

REhabilita

SETMANA DE LA REHABILITACIÓ 2019



COL·LEGI D'APARELLADORS, ARQUITECTES TÈCNICS
I ENGINYERS D'EDIFICACIÓ DE BARCELONA



Generalitat
de Catalunya



Ajuntament de
Barcelona



CORREDORIA D'ASSEGURANCES



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO

Recuperar el ciclo de vida. Noves tecnologies i IOT

La Rehabilitació en un canvi d'època

Recuperar el ciclo de vida. Noves tecnologies i IOT

L' IoT aplicat al Workplace Management

Andrés Espinosa Hernández



Workplace Experience:
Diseñando el servicio para crear
mejores experiencias



**Necesidades
del cliente**

**Propuesta
de valor**

REhabilita
Servicio con
medios
propios



Qué dicen...

Puesto de trabajo acogedor

Un día a día sin sobresaltos

Precio competitivo

Consistencia

Qué quieren decir...

Eficientes en coste

Flexibilidad

Compliance

Instalaciones seguras

Protección marca

100% disponibilidad

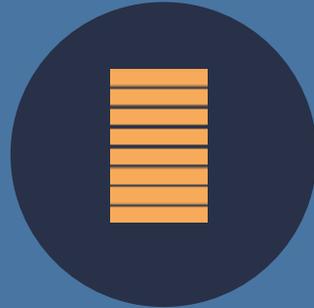
Único interlocutor

Qué hacemos





Cobertura
Iberica



642.3 M€
Facturación 2018



50
NPS Clientes

54.8
NPS empleados



2,8 %
Crecimiento Orgánico
en 2017



5.774
Clientes



38.925
Empleados

La nueva era del Facility Management: De la orientación al edificio al enfoque en las personas

REhabilita



Un servicio centrado en la experiencia de usuario

Mantenimiento de los Activos

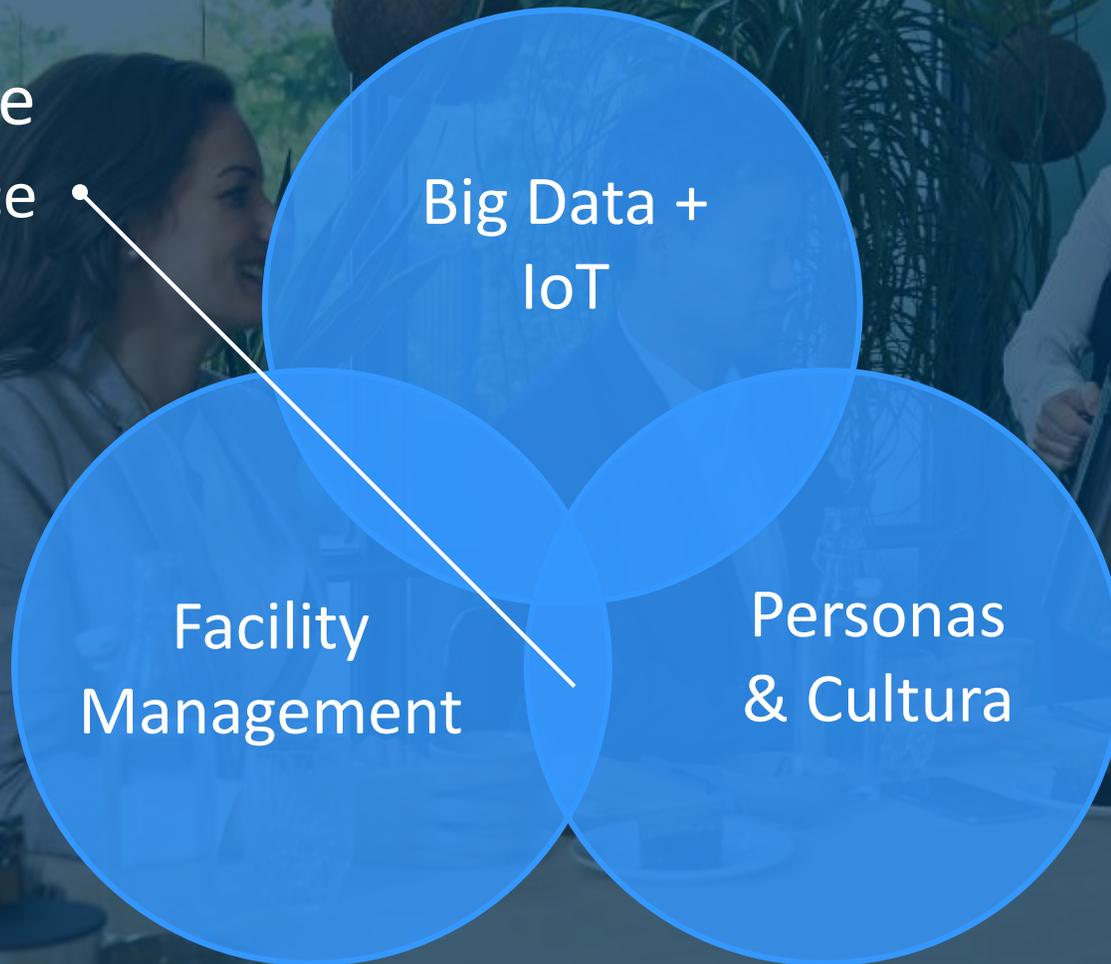


Mejora del rendimiento y del bienestar de los usuarios



Workplace: Diseño del servicio centrado en el usuario

Workplace
Experience



Definir la estrategia en el lugar de trabajo creando:

- lugares de trabajo atractivos
- mejorando el bienestar
- contribuyendo a la retención de talento
- aumentando la productividad de las personas
- Crear espacios colaborativos

Cómo utiliza ISS el Big Data e IoT

Servicio

Orden de Trabajo en función del uso

- ✓ Horas uso máquina
- ✓ Número de personas en un edificio

Mantenimiento predictivo

- ✓ Captura de datos de activos (vibraciones, temperatura, presiones)

Edificio

Gestión del espacio

- ✓ Ocupación (mesas y sillas)
- ✓ Benchmarking

Edificio sostenible

- ✓ Consumo energético en función usuarios y temperatura
- ✓ Benchmarking

Satisfacción usuario

Touchpoints

- ✓ Momentos de la verdad.

Cómo utiliza ISS el Big Data e IoT

Servicio

Orden de Trabajo en función del uso

- ✓ Horas uso máquina
- ✓ Número de personas en un edificio

Mantenimiento predictivo

- ✓ Captura de datos de activos (vibraciones, temperatura, presiones)

Edificio

Gestión del espacio

- ✓ Ocupación (mesas y sillas)
- ✓ Benchmarking

Edificio sostenible

- ✓ Consumo energético en función usuarios y temperatura
- ✓ Benchmarking

Satisfacción usuario

Touchpoints

- ✓ Momentos de la verdad.

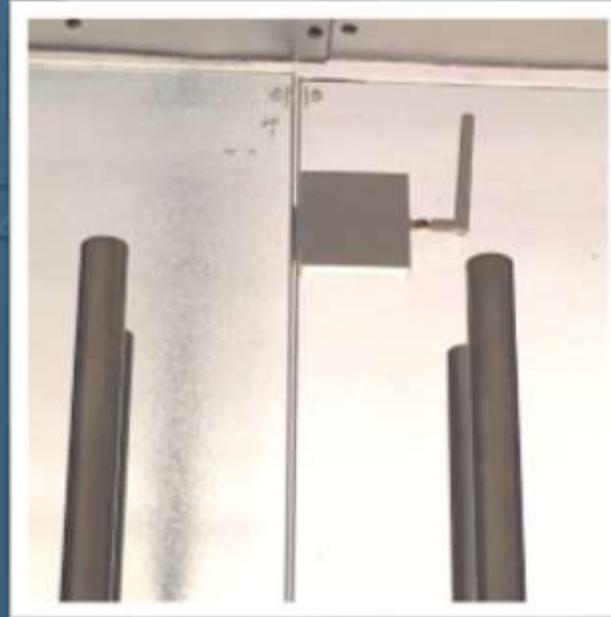
COSTE

EXPERIENCIA

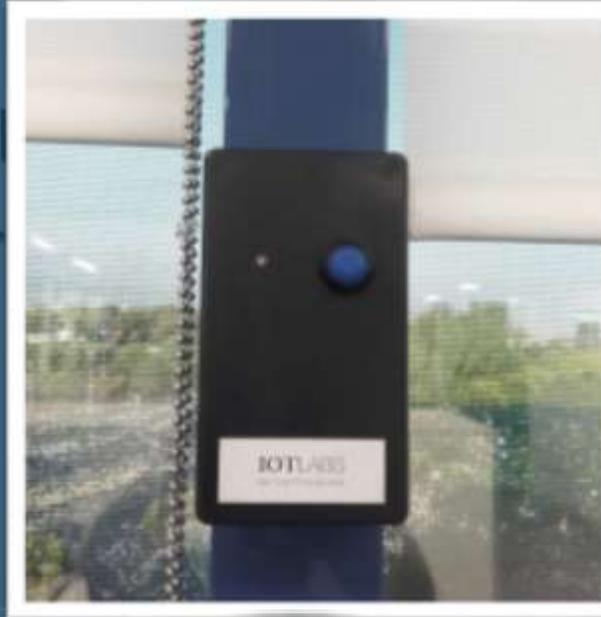
PROPÓSITO



Contador de acceso en baño: adapta la frecuencia de limpieza al uso real



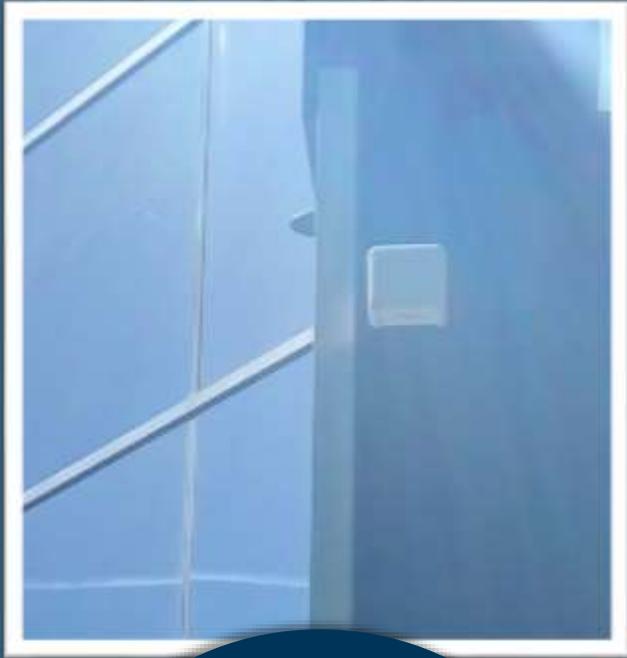
Contador de acceso en puertas externas: monitoriza tránsito en las entradas



Botón de señal: control de ronda de vigilancia



Sensor de temperatura: verifica que la temperatura esté dentro de los parámetros



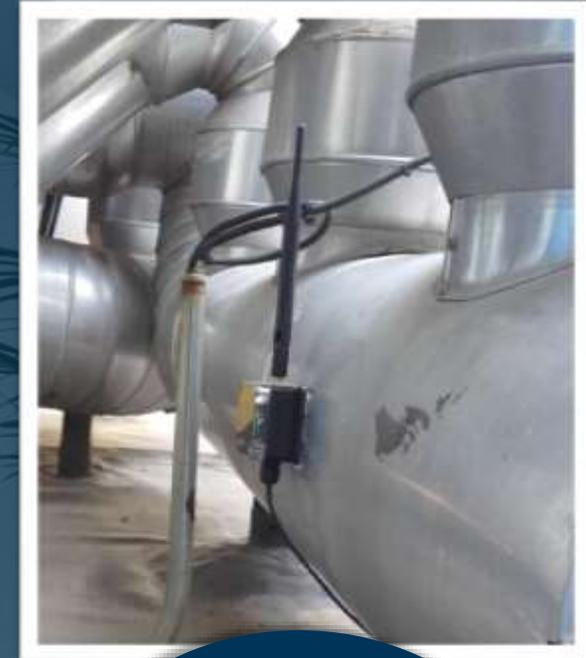
Sensor de temperatura exterior: monitoriza temperatura exterior para conocer la eficiencia de la climatización y aislamiento



Sensor CO2: verifica que la renovación del aire sea adecuada



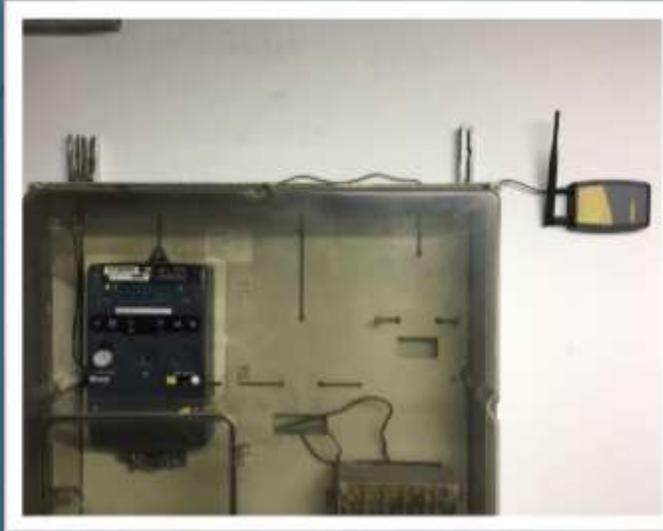
Sensor de temperatura agua fría: verifica que el agua fría de climatización tenga temperatura adecuada



Sensor de temperatura agua caliente: verifica que el agua caliente de climatización tenga temperatura adecuada



Acelerómetro: mide las vibraciones de las bombas para determinar si tiene un comportamiento anómalo



Medidor de energía consumida: monitoriza el consumo eléctrico del edificio



Sensor de presión diferencial: determina si un filtro de climatización debe ser limpiado

Acelerómetro: mide las vibraciones de las bombas para determinar si tiene un comportamiento anómalo

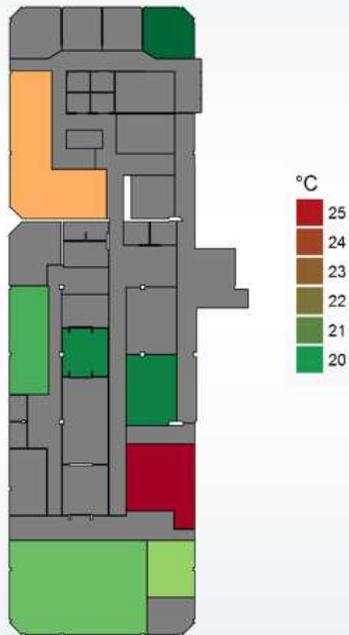


Smart Building Intelligence – en diálogo con el edificio

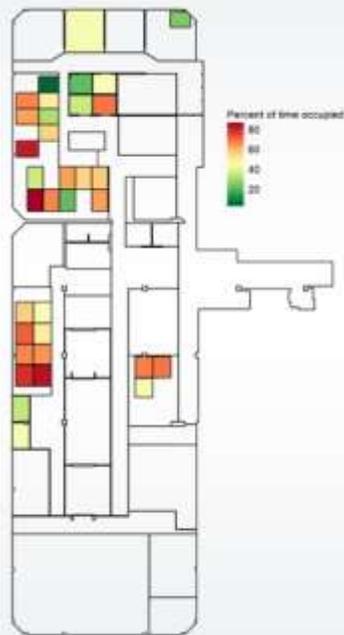
Se abre un nuevo mundo para el Facility Manager interconectado con el Smart Building:

- Mayor conocimiento sobre las capacidades de las instalaciones.
- Recogiendo y analizando datos en tiempo real para tomar decisiones que permitan optimizar el funcionamiento del edificio.

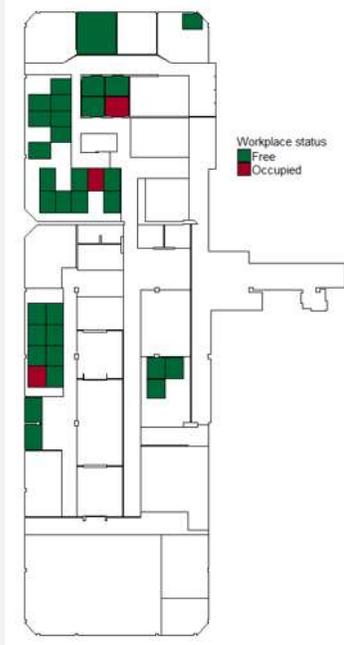
temperature & humidity



occupancy in %



occupancy of rooms



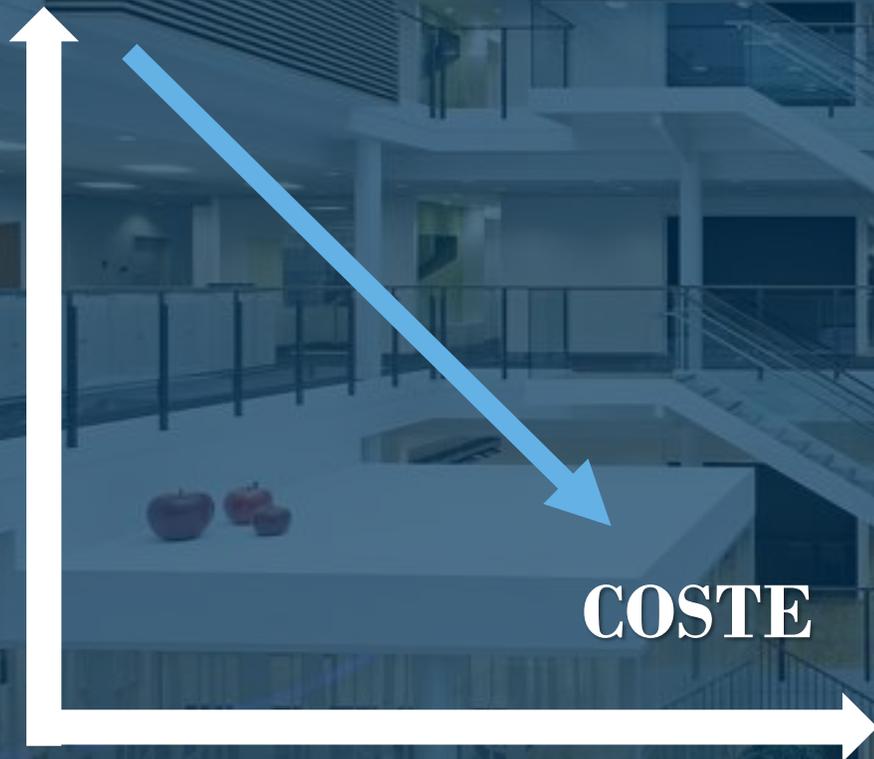
intensity of use of the toilets



Optimización del edificio basado en los datos recogidos a través del IoT

Big Data como un medio para reducir los activos

REhabilita



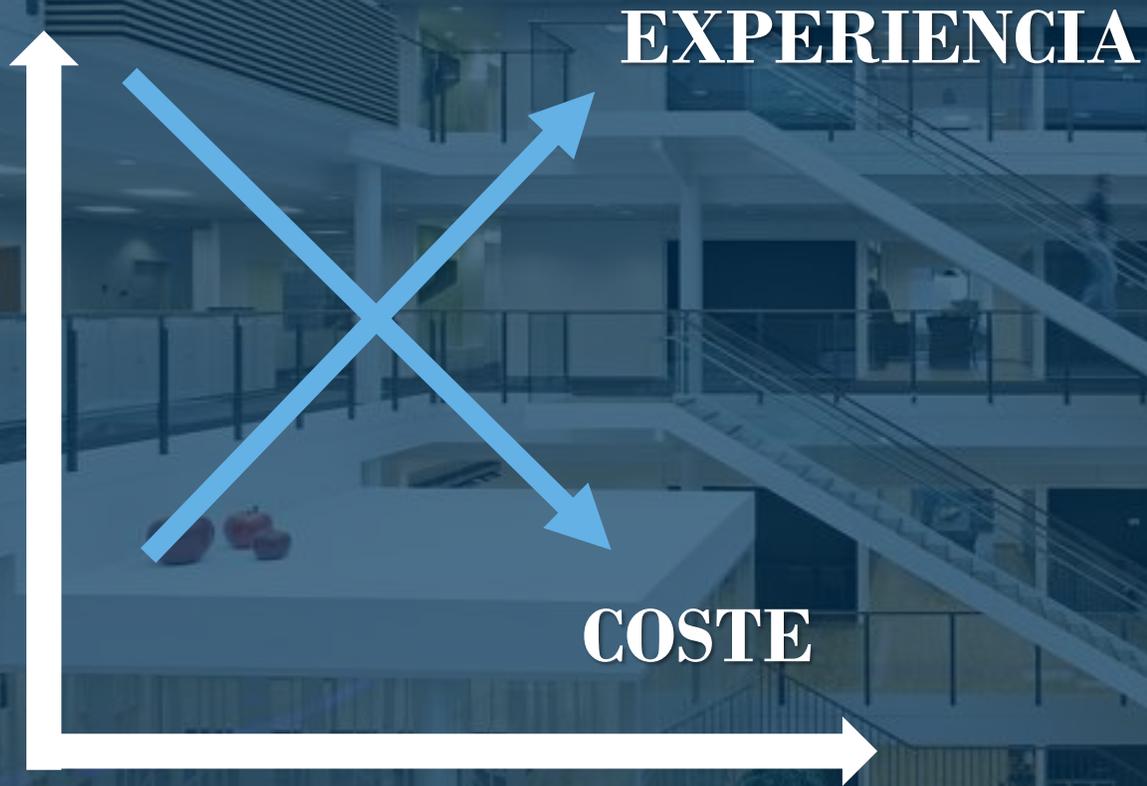
EDIFICIOS Y ACTIVOS



**Coste total de la propiedad
Energía consumida
M2 por empleado
€ por metro cuadrado**

No se trata sólo de activos,
si no de personas

REhabilita



**INCREMENTAR
EXPERIENCIA USUARIO**



**Colaboración más sencilla
Mayor productividad
Fomento del aprendizaje
Ambiente de trabajo eficiente**

En ISS aspiramos a una mejor gestión de los recursos.
Instalarlos de una manera diferente, pensando en que los Usuarios lo entiendan es nuestro siguiente paso



SensoBots ISS Domotic Family



Hola! Soy SensoBot H2O
Realizo tele lecturas para medir el consumo del agua de manera remota.



Bip! Me llamo SensoBot Vbr
Estoy aquí para ayudarte en la medición de Vibraciones de cualquier máquina a la que me conectes.



Humano! mi nombre es SensoBot Sti
Soy un experto en control de accesos contabilizo el número de aperturas de puertas.



Procesando! SensoBot Thr
Dispuesto a ayudarte en mediciones y optimización de temperatura ambiente.



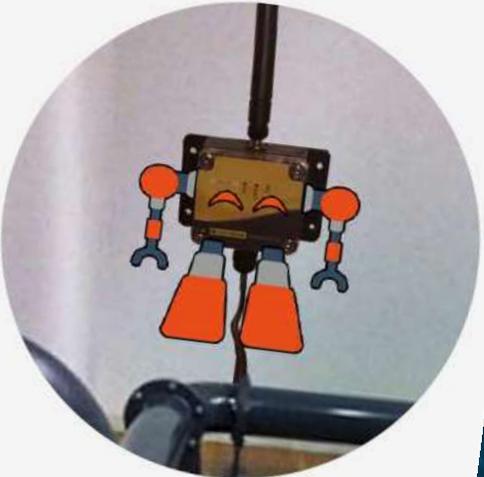
900 811 600 www.iss.es



SensoBot H2O



Dispositivo que mide el agua de forma precisa y en tiempo real para la gestión de la red de agua y la optimización de la distribución.



SensoBots ISS Domotic Family



The Power of the Human Touch con Big Data

Touchpoints@ISS



- Medio transporte
- Parking



- Recepción
- Punto información
- Call center
- Gestión visitas
- Seguridad



- Limpieza zonas comunes
- Sala/Zona espera
- Gimnasio
- Baños
- Ascensores
- Escaleras



- Áreas de trabajo
- Espacios funcionales



- Cafetería
- Restaurante

- Sala reuniones
- Catering
- Centro convenciones



- Recepción
- Mensajería
- Call center



- Parking
- Zona espera
- Taxis



The Power of the Human Touch con Big Data



Workplace Experience Manager

...conecta las necesidades operativas con la prestación de servicios para aplicar una estrategia y un diseño del lugar de trabajo que busquen el beneficio de todos los empleados.

...presta asesoramiento sobre cómo desarrollar un entorno en el que aumente la creatividad, la productividad y el bienestar.

...acelera la mejora en la energía y el compromiso en el lugar de trabajo y actúa como catalizador del proceso.

...observa el entorno y la cultura del workplace para detectar las necesidades en materia de experiencias en todos los Touchpoints operativos.



A microscopic image showing various cells and structures, likely related to biology or medicine, with a blue and purple color palette. It is centered behind a dark blue circular graphic.

**Muchas gracias
por su atención.**



Andrés Espinosa Hernández

Head of Engineering & BI Solutions - SEC - ISS Iberia
Andres.espinosa@es.issworld.es



www.iss.es

Síguenos en:

